

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการให้สถาบันอุดมศึกษา จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัด คือ “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต” และ “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา” สำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะผู้ประเมินอิสระได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ (1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต และ (2) การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน 2556 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิต คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.2563 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 85.13 โดยผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐานตามลำดับ

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ร้อยละ 85.13) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน

2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างต่อสถาบันอุดมศึกษา คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 3.9680 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 79.36 โดยนิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นด้านการให้บริการ โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็น ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.2 ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ร้อยละ 79.36) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 3.8720 คะแนน

ตาราง 1 คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

การสำรวจ	ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	85.13	5.0000
2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา	79.36	3.8720

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต

1.1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.2563 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 85.13

ตาราง 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนจากการสำรวจ	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.2563	85.13
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	4.0980	81.96
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.1280	82.56
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.5430	90.86

1.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในประเด็นหลักของการประเมิน 3 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างมีความพึงพอใจประเด็นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด (4.5430 คะแนน) รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ (4.1280 คะแนน) และความรู้ความสามารถพื้นฐาน (4.0980 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ คิดเห็น	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของคะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก			
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	29.80	52.70	15.10	2.30	0.10	-	4.0980	
1.1 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาไทย	40.00	53.00	6.00	1.00	-	-	4.3200	0.6337
1.2 ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	7.00	38.00	46.00	8.00	1.00	-	3.4200	0.7808
1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ	42.00	48.00	8.00	2.00	-	-	4.3000	0.7035
1.4 ความสามารถในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่น/การทำงานเป็นทีม	52.00	38.00	9.00	1.00	-	-	4.4100	0.6977
1.5 ความสามารถในการสื่อสารและ การประสานงาน	47.00	42.00	9.00	2.00	-	-	4.3400	0.7278
1.6 ความมีปฏิภาณไหวพริบและการปรับตัว ให้เข้ากับสถานการณ์	26.00	63.00	10.00	1.00	-	-	4.1400	0.6199
1.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	22.00	61.00	15.00	2.00	-	-	4.0300	0.6735
1.8 ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น อย่างเหมาะสม	19.00	66.00	15.00	-	-	-	4.0400	0.5847
1.9 ความสามารถในการตัดสินใจ	20.00	59.00	18.00	3.00	-	-	3.9600	0.7095
1.10 ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	23.00	59.00	15.00	3.00	-	-	4.0200	0.7104
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	30.60	53.80	13.40	2.20	-	-	4.1280	
2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามสาขา ที่เรียนมาหรือที่เกี่ยวข้อง	35.00	54.00	9.00	2.00	-	-	4.2200	0.6902
2.2 การนำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการ ทำงาน	32.00	53.00	13.00	2.00	-	-	4.1500	0.7160
2.3 ความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน/ตนเอง	26.00	57.00	14.00	3.00	-	-	4.0600	0.7222
2.4 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	25.00	57.00	15.00	3.00	-	-	4.0400	0.7236
2.5 คุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย	35.00	48.00	16.00	1.00	-	-	4.1700	0.7255
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	61.30	32.30	5.80	0.60	-	-	4.5430	
3.1 ความซื่อสัตย์/สุจริต	68.00	30.00	2.00	-	-	-	4.6600	0.5168
3.2 การตรงต่อเวลา	61.00	35.00	4.00	-	-	-	4.5700	0.5730
3.3 ความมีระเบียบวินัย	59.00	36.00	5.00	-	-	-	4.5400	0.5932
3.4 ความขยันหมั่นเพียร	59.00	35.00	5.00	1.00	-	-	4.5200	0.6432

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ คิดเห็น	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของคะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก			
3.5 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	60.00	33.00	6.00	1.00	-	-	4.5200	0.6587
3.6 ความมีน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ต่อผู้อื่น	63.00	30.00	6.00	1.00	-	-	4.5500	0.6571
3.7 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	65.00	28.00	6.00	1.00	-	-	4.5700	0.6553
3.8 การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	62.00	33.00	4.00	1.00	-	-	4.5600	0.6247
3.9 การอุทิศเวลาให้กับงาน	60.00	30.00	9.00	1.00	-	-	4.4900	0.7035
3.10 ทักษะคิดที่ดีในการทำงาน คิดเชิงบวก	56.00	33.00	11.00	-	-	-	4.4500	0.6872
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	40.57	46.27	11.43	1.70	0.03	-	4.2563	

1.3 สิ่งที่ใช้บัณฑิตไม่พึงพอใจ

ผู้บัณฑิตตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 3 ราย ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อบัณฑิต ในเรื่องการขาดความรับผิดชอบ และการขาดความรอบคอบในการทำงาน

1.4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้บัณฑิตตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 14 ราย ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัณฑิต 3 อันดับแรก ในเรื่องการพัฒนาตนเองและหาความรู้เพิ่มเติม การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นให้มากขึ้น และการมีภาวะผู้นำ

2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 3.9680 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 79.36

ตาราง 4 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนจากการสำรวจ	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.0243	80.49
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.0670	81.34
2. อาจารย์ผู้สอน	4.1325	82.65
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	3.9525	79.05
4. สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน	3.9450	78.90
2. ด้านการให้บริการ	3.9117	78.23
1. การให้บริการด้านวิชาการ	3.9945	79.89
2. การให้บริการทั่วไป	3.8288	76.58
คะแนนเฉลี่ยของทั้ง 2 ประเด็น	3.9680	79.36

2.2 การประเมินความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ในประเด็นหลักของการประเมิน 4 ด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นอาจารย์ผู้สอนสูงสุด (4.1325 คะแนน) รองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน (4.0670 คะแนน) สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (3.9525 คะแนน) และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน (3.9450 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 ร้อยละของนิสิตนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจ
ในด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของคะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก			
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	24.20	60.90	12.60	2.00	0.30	-	4.0670	
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้อง กับสภาพสังคมในปัจจุบัน	24.00	68.00	6.50	1.00	0.50	-	4.1400	0.6101
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	29.00	60.50	8.50	2.00	-	-	4.1650	0.6557
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอน	22.50	59.00	17.00	1.00	0.50	-	4.0200	0.6943
1.4 กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้น ให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	27.00	59.00	12.00	2.00	-	-	4.1100	0.6784
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้อง กับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	18.50	58.00	19.00	4.00	0.50	-	3.9000	0.7569

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของคะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก			
2. อาจารย์ผู้สอน	29.69	56.56	11.63	1.56	0.56	-	4.1325	
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ในเนื้อหาวิชา	31.50	57.00	10.00	1.00	0.50	-	4.1800	0.6855
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	31.00	52.50	14.00	2.00	0.50	-	4.1150	0.7514
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	29.50	57.50	12.00	0.50	0.50	-	4.1500	0.6781
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์ และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	22.00	65.50	11.50	0.50	0.50	-	4.0800	0.6289
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตาม วัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	23.50	66.00	8.00	2.00	0.50	-	4.1000	0.6574
2.6 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	32.50	54.00	10.00	2.50	1.00	-	4.1450	0.7726
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	30.50	50.50	16.50	2.00	0.50	-	4.0850	0.7686
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	37.00	49.50	11.00	2.00	0.50	-	4.2050	0.7522
3. สื่อเอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	20.63	58.50	16.75	3.75	0.37	-	3.9525	
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	17.50	62.50	15.00	3.50	1.50	-	3.9100	0.7713
3.2 ประสิทธิภาพและความเหมาะสม ของ อุปกรณ์การเรียนการสอน	18.00	58.00	19.50	4.50	-	-	3.8950	0.7394
3.3 การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า	21.50	57.00	17.00	4.50	-	-	3.9550	0.7522
3.4 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	25.50	56.50	15.50	2.50	-	-	4.0500	0.7142
4. สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน	24.17	54.83	14.33	4.67	2.00	-	3.9450	
4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	25.00	55.50	14.00	4.50	1.00	-	3.9900	0.8144
4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น ความปลอดภัย เป็นต้น)	24.00	54.50	14.50	5.50	1.50	-	3.9400	0.8603
4.3 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับ จำนวนผู้เรียน	23.50	54.50	14.50	4.00	3.50	-	3.9050	0.9221
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	24.67	57.70	13.83	3.00	0.80	-	4.0243	

สำหรับผลสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในประเด็นหลักของการประเมิน 2 ด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านวิชาการ (3.9945 คะแนน) มากกว่าประเด็นการให้บริการทั่วไป (3.8288 คะแนน) รายละเอียดปรากฏในตาราง 6

ตาราง 5 ร้อยละของนิสิตนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามประเด็นการประเมิน และระดับความพึงพอใจ
ในด้านการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ ความคิดเห็น	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของคะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก			
1. การให้บริการด้านวิชาการ	21.95	59.05	16.00	2.50	0.50	-	3.9945	
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ ที่ให้บริการของห้องสมุด	20.00	64.50	13.00	2.00	0.50	-	4.0150	0.6761
1.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ ในห้องสมุด	20.50	64.00	12.50	2.50	0.50	-	4.0150	0.6908
1.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของ หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	26.00	57.00	15.00	2.00	-	-	4.0700	0.6982
1.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการ ของห้องสมุด	22.00	59.00	18.00	1.00	-	-	4.0200	0.6647
1.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	22.50	56.00	19.00	2.00	0.50	-	3.9800	0.7364
1.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	21.50	59.00	15.00	4.50	-	-	3.9750	0.7397
1.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการ ในห้องปฏิบัติการ	19.00	60.00	17.50	3.50	-	-	3.9450	0.7103
1.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	21.00	58.50	16.50	3.00	1.00	-	3.9550	0.7654
1.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	17.00	62.50	16.00	3.00	1.50	-	3.9050	0.7608
1.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	28.50	52.50	17.00	1.50	0.50	-	4.0700	0.7469
1.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/ สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรม เพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	23.50	56.50	16.50	2.50	1.00	-	3.9900	0.7700
2. การให้บริการทั่วไป	19.50	52.06	22.19	4.31	1.94	-	3.8288	
2.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	17.50	55.00	22.50	4.00	1.00	-	3.8400	0.7922
2.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต นักศึกษา	17.00	48.50	29.00	3.50	2.00	-	3.7500	0.8492
2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	19.50	45.00	27.50	4.00	4.00	-	3.7200	0.9572
2.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	16.00	57.00	21.00	4.50	1.50	-	3.8150	0.8087
2.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มี คุณภาพในราคาที่เหมาะสม	20.50	54.50	16.50	6.50	2.00	-	3.8500	0.8896
2.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต นักศึกษา	20.00	52.50	23.00	3.50	1.00	-	3.8700	0.8039
2.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสถาบัน	23.00	50.50	20.50	4.50	1.50	-	3.8900	0.8612
2.8 ผลของการให้บริการโดยรวมของสถาบัน	22.50	53.50	17.50	4.00	2.50	-	3.8950	0.8820
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	20.73	55.56	19.1	3.40	1.21	-	3.9117	

2.3 สิ่งที่น่าสนใจนักศึกษาไม่พึงพอใจ

นิสิตนักศึกษาตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 52 ราย ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานศึกษามีไม่เพียงพอ เช่น ลิฟต์ สถานที่จอดรถ ตู้ ATM เป็นต้น สถานศึกษาไม่สะอาด เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน โรงอาหาร เป็นต้น และเจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ

2.4 ข้อเสนอแนะของนิสิตนักศึกษา

นิสิตนักศึกษาตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 48 ราย ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อสถาบันอุดมศึกษา 3 อันดับแรก ในเรื่องการดูแลความสะอาดของสถานศึกษา เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน โรงอาหาร เป็นต้น การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ เช่น ลิฟต์ สถานที่จอดรถ ตู้ ATM เป็นต้น และการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยอยู่เสมอ

3. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตและนิสิตนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้ใช้บัณฑิตและนิสิตนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ การพัฒนาตนเองและหาความรู้เพิ่มเติม การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นให้มากขึ้น และการมีภาวะผู้นำ

3.2 ข้อเสนอแนะของนิสิตนักศึกษา

นิสิตนักศึกษาตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ 3 อันดับแรก คือ การดูแลความสะอาดของสถานศึกษา เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน โรงอาหาร เป็นต้น การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ เช่น ลิฟต์ สถานที่จอดรถ ตู้ ATM เป็นต้น และการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยอยู่เสมอ