



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
เรื่อง กรอบ แนวทาง การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

\*\*\*\*\*

ตามที่มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ส่วนราชการต่างๆ ยึดถือเป็นหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารราชการที่เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูประบบราชการที่ต้องการให้ระบบราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นสำคัญ ซึ่งพระราชกฤษฎีกานี้ ในหมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๓) ได้กำหนดให้ ในการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการนั้นจะต้อง ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (๔) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและ ความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ประกอบกับรัฐธรรมนูญไทย ฉบับ พ.ศ.๒๕๖๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา ๔๓ กำหนดไว้ความว่า บุคคลและชุมชนมีสิทธิเข้าชื่อกันเพื่อ เสนอแนะต่อหน่วยงานรัฐ ให้ดำเนินการที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนหรือชุมชน หรือดเว้น ไม่ดำเนินการ สิ่งที่จะก่อผลเสีย และหน่วยงานรัฐต้องพิจารณาข้อเสนออันนั้นโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพิจารณาด้วย ใน การนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และรัฐธรรมนูญไทย ฉบับ พ.ศ.๒๕๖๐ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑ (๑) และ (๒) แห่ง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงได้ กำหนด แนวทาง มาตรการ กลไก และระบบการให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียทั้ง ภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

(๑.๑) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย โดยมี คณะกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

(๑.๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (To Consult) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงาน ของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

(๑.๓) การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผน และตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างจริงจัง และมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน (To Involve) โดยมีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.) เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

(๑.๔) การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย หรือส่วนราชการภายใน (To Collaborate) โดยมีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.) เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

(๑.๕) มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียมีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยมีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน (To Empower)

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ดังต่อไปนี้

#### (๒.๑) ด้านการศึกษา

๒.๑.๑ เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการบัณฑิต หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษา โดยผู้ให้บริการบัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ให้บริการบัณฑิต โดยมีคณะกรรมการสภาวิชาการเป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๑.๒ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

#### (๒.๒) ด้านการสอน

๒.๒.๑ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนให้ ความรู้กับนักศึกษา เช่นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิถีชีวิตชุมชน รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการอาชีพชุมชน หรือ ท้องถิ่น โดยมีคณะกรรมการสภาวิชาการเป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๒.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการบัณฑิต เพื่อนำมา พัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ โดยมี คณะกรรมการสภาวิชาการเป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

## (๒.๓) การวิจัย

๒.๓.๑ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยมีคณะกรรมการบริหารงานวิจัย การจัดการความรู้ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๓.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไปโดยมี คณะกรรมการบริหารงานวิจัย การจัดการความรู้งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้ จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๓.๓ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมโครงการวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น โครงการตามศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้ โดยมีคณะกรรมการกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

## (๒.๔) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

๒.๔.๑ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น โดยมีคณะกรรมการประจำส่วน ราชการ สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๔.๒ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการเข้าร่วมให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในการจัดหลักสูตรการศึกษา การฝึกอบรมวิจัยเบื้องต้น ด้านการบริหารและบัญชีครัวเรือนและให้บริการ วิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ สร้างกระบวนการเรียนรู้ โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน โดยมีคณะกรรมการประจำส่วนราชการ สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

## (๒.๕) ด้านการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

๒.๕.๑ เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรม เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทยค้นหา ฟื้นฟู สืบสาน พัฒนา อนุรักษ์และเผยแพร่ ไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิ ปัญญาไทย โดยมีคณะกรรมการบริหารด้านศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๕.๒ เปิดโอกาสให้นักศึกษามหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทางพุทธ ศาสนาและศาสนาอื่นๆ ที่บุคลากร นักศึกษา นัถือตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากรให้สามารถ อยู่ร่วมกันอย่างสันติ โดยมีคณะกรรมการบริหารด้านศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

## (๒.๖) ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

๒.๖.๑ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียภายใน และภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการผลิตครูและวิชาชีพอื่นที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศที่มีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกและจิตวิญญาณของความเป็นครูและวิชาชีพให้เป็นไปตามมาตรฐาน แห่งวิชาชีพโดยมีคณะกรรมการศูนย์ศึกษาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๖.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียภายใน และภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร กำกับ ติดตาม ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและวิชาชีพอื่น เพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ และเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการของหลักสูตรครุศาสตร์ และหลักสูตรอื่น แก่บุคลากรทางการศึกษาและบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาศึกษาค้นคว้าโดยมีคณะกรรมการศูนย์ศึกษาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นผู้กำกับดูแล และให้การสนับสนุน

๒.๖.๓ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียภายใน และภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร พัฒนา กำกับ ติดตาม โรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้วิจัย และเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ด้านวิชาชีพครูที่มีคุณภาพให้กับ นักศึกษาสาขาครุศาสตร์และสาขาอื่นๆ โดยมีคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นผู้กำกับ ดูแล และให้การสนับสนุน

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน การให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยดังนี้

(๓.๑) มหาวิทยาลัย เชิญผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี หรือใช้การ จัดส่งแบบสอบถาม หรือใช้การจัดทำประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนฯ เมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วนแล้ว มหาวิทยาลัย ดำเนินการวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้อง กับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

(๓.๒) แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละ ภาระกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัยภายใต้การกำกับ ดูแล และให้การสนับสนุนจากคณะกรรมการแต่ละภารกิจ

(๓.๓) คณะกรรมการ กำกับ ดูแลแต่ละภารกิจที่กำหนดไว้ ร่วมกับผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้าน

(๓.๔) มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย ในแต่ละด้าน

(๕)

ข้อ ๔ อธิการบดี แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย และนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยการกำหนดวิธีการ แบบการติดตาม แบบการรายงาน และกำหนดเวลาในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คณะกรรมการชุดดังกล่าวเป็นผู้กำหนด พร้อมทั้งรายงานผลให้อธิการบดีทราบ

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ มีอำนาจออกคำสั่งให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจ วินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าว ให้ถือเป็นที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐



(อาจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

รักษาราชการแทนอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์