

**แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)
(ครบรอบการปรับปรุง ปี พ.ศ. 2560)**

2

แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

ตอนที่ 1 รายละเอียดเบื้องต้น

1.1 ชื่อหลักสูตร

(ภาษาไทย) : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(หลักสูตรนานาชาติ)
(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Business Administration Program in Aviation Business
Management (International Program)

1.2 ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน)
ชื่อย่อ : บธ.บ. (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน)
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Business Administration (Aviation Business Management)
ชื่อย่อ : B.B.A. (Aviation Business Management)

1.3 ชื่อสาขาวิชา (FIELD OF STUDY)

ภาษาไทย : สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)
ภาษาอังกฤษ : Aviation Business Management (International Program)

1.4 ประเภทของหลักสูตร

☒ ปริญญาตรีทางวิชาการ ☐ ปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาการ
☐ ปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ☐ ปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาการหรือทางวิชาชีพ
☐ แบบอื่นๆ หรือปฏิบัติการ

1.5 ลักษณะหลักสูตร

☐ หลักสูตรปกติ ☒ หลักสูตรนานาชาติ ☐ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ☐ หลักสูตรสองภาษา

1.6 รูปแบบการจัดการศึกษา

☒ การศึกษาแบบเต็มเวลา ☐ การศึกษาแบบไม่เต็มเวลา
☐ การศึกษาเฉพาะช่วงเวลา ☐ การศึกษาแบบทางไกล
☐ แบบอื่นๆ.....

1.7 หลักสูตร ☐ มี มคอ. 1 ☒ ไม่มี มคอ.1

1.8 สภาวิชาชีพเกี่ยวข้องกับการอนุมัติ หรือเห็นชอบหลักสูตร

☒ ไม่มีสภาวิชาชีพเกี่ยวข้อง
☐ มี และสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง คือ.....

1.9 หลักสูตรนี้ครอบคลุมการปรับปรุง พ.ศ 2560

1.10 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

1.11 กำหนดการเปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

1.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น

1.12.1 หลักสูตรนี้มีความร่วมมือ กับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี หน่วยงานดังกล่าว ได้แก่

1) คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์ และ ศูนย์ภาษา

ให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน

1.12.2 หลักสูตรนี้มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี หน่วยงานดังกล่าว ได้แก่

1) การบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines

ให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน การฝึกอบรม สถานที่ฝึกงาน และสถานที่ทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

2) Incheon Airport Aviation Academy

ให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน และสถานที่ฝึกอบรม

3) Xi'an Jiaotong University

ให้ความร่วมมือในลักษณะของการจัดการเรียนการสอนในต่างประเทศสำหรับนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ในชั้นปีที่ 2

4) Hebei International School

ให้ความร่วมมือในลักษณะของการส่งนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติจีนและการแลกเปลี่ยนในด้านการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการ

1.12.3 หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่เป็นหลักสูตรที่จะมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศหรือไม่

☒ ไม่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยของต่างประเทศ

☐ มี เป็นความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยของต่างประเทศในลักษณะ

☐ Double Degree Program

☐ Collaborative Degree Program

1.13 ความสอดคล้องหรือสนองตอบต่อความต้องการพัฒนาประเทศของรัฐบาล

1.13.1 หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่มีความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์เป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคม การกระจายความเจริญ และการพัฒนาเมืองและพื้นที่ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศประสบปัญหาความต่อเนื่อง ในการดำเนินการ และปัญหาเชิงปริมาณ คุณภาพ และการบริหารจัดการการให้บริการที่สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล ทำให้มีข้อจำกัดในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศในช่วงแผนพัฒนา

4

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 จะมุ่งเน้นการขยายขีดความสามารถและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและ พื้นที่เศรษฐกิจหลัก และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกกลุ่มในสังคม สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยง ในอนุภูมิภาคและในอาเซียนอย่างเป็นระบบ โดยมีโครงข่ายเชื่อมโยงภายในประเทศที่สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ตามแนวระเบียงเศรษฐกิจต่างๆ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลให้สอดคล้อง กับมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการพื้นฐาน และการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ และ การพัฒนาผู้ประกอบการในสาขาโลจิสติกส์และหน่วยงานที่มีศักยภาพเพื่อไปทำธุรกิจในต่างประเทศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง

พัฒนาระบบขนส่งทางอากาศ โดย

1) เร่งพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมืองตามแผนแม่บท ให้แล้วเสร็จภายในช่วงระยะเวลาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ศึกษาทางเลือกและความเหมาะสมของ การขยายขีดความสามารถของท่าอากาศยานเพื่อเตรียมความพร้อมภายหลังจากที่ปริมาณความต้องการ เดินทางและการขนส่งสินค้าเต็มขีดความสามารถของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง จัดทำแผนการใช้ประโยชน์และแผนการบำรุงรักษาท่าอากาศยานในภูมิภาคเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน ของภาครัฐ ศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้ประโยชน์ท่าอากาศยานที่มีศักยภาพแห่งอื่น อาทิ ท่าอากาศยานอุบลราชธานีสำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน

2) ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการท่าอากาศยานเพื่อรักษาคุณภาพความปลอดภัย ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ความพร้อมของอุปกรณ์ การอำนวยความสะดวกต่อผู้โดยสารและ สินค้า และการเผชิญเหตุฉุกเฉิน ให้ได้มาตรฐานสากลและสอดคล้องกับข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ อาทิ องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) องค์การความร่วมมือด้านการบินในกลุ่มสหภาพยุโรป (European Aviation Safety Agency: EASA) สำนักงานบริหาร การบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (Federal Aviation Administration: FAA) และสำนักงานการบินพลเรือนญี่ปุ่น (Japan Civil Aviation Bureau: JCAB)

3) พัฒนาโครงสร้างและการจัดการห้วงอากาศ (Airspace Organization and Management) ให้มีความสามารถเพียงพอในการรองรับการเติบโตของปริมาณการจราจรทางอากาศทั้งใน ปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความล่าช้า และทำให้เกิดความคล่องตัวของเที่ยวบิน รวมทั้งให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ ทั้งนี้ การพัฒนาดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน และแผนการพัฒนา ทางการบินของประชาคมโลก ภายใต้การกำกับขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) โดยบูรณาการการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดระหว่างกระทรวงคมนาคม กระทรวงกลาโหม รวมทั้งส่วนราชการและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

1.13.2 หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาประเทศของรัฐบาล ดังนี้

- 1) ด้านบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ
- 2) ความต้องการด้านแรงงานที่มากยิ่งขึ้นจากการพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน

ตอนที่ 2 หลักการและเหตุผลในการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

2.1 หลักการและเหตุผลในการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

ตามที่ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของธุรกิจสายการบินที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากธุรกิจการบินเป็นธุรกิจที่สร้างงาน อีกทั้งยังกระจายรายได้ที่เกิดขึ้นไปยังภาคธุรกิจอื่นๆ อย่างกว้างขวางทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจที่พัก ธุรกิจร้านอาหารและบันเทิง ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก ธุรกิจพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและธุรกิจการสัมมนา เป็นต้น

ปัจจุบัน เครื่องมือที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการในธุรกิจสายการบินให้มีประสิทธิภาพ คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งบุคลากรของสายการบินเป็นผู้นำองค์ความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในธุรกิจการบิน

ดังนั้น วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ จึงขอปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ที่เน้นในการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและพัฒนาในธุรกิจสายการบิน โดยบัณฑิตสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านกลไกและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

1. การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และสถาบันอุดมศึกษายังได้รับประโยชน์ในเชิงความร่วมมือและการพัฒนาปรับปรุงงานและหลักสูตรฯ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนโดยใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WiL) ในรูปแบบของสหกิจศึกษา (Cooperative Education)

2. การสร้างความมั่นคงและเพิ่มจุดเด่นของหลักสูตรผ่านบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสถาบันต่างๆ ดังนี้

2.1 จัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Hebei International School ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษาแบบนานาชาติเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติและการบริการวิชาการ

2.2 จัดทำบันทึกความเข้าใจกับสายการบิน Xi'an Jiaotong University ในการจัดการเรียนการสอนในต่างประเทศสำหรับนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ในชั้นปีที่ 2 เป็นเวลา 1 ปีการศึกษา

2.3 จัดทำบันทึกความเข้าใจกับสายการบิน Incheon Airport Aviation Academy โดยร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน และสถานที่ฝึกอบรม ทั้งนี้นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 จะได้มีโอกาสในการเข้าร่วมฝึกอบรมกับทาง IAAA เพื่อรับใบประกาศนียบัตรที่รับรองจาก IATA

2.4 จัดทำบันทึกความเข้าใจกับการบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines โดยให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน การฝึกอบรมของนักศึกษาและอาจารย์ สถานที่ฝึกงาน สถานที่ทำงานหลังสำเร็จการศึกษาและการวิจัย

2.2 หลักสูตรที่เสนอขอปรับปรุงมีลักษณะคล้ายคลึงกับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนอยู่แล้วในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

- ไม่มี

2.3 หลักสูตรลักษณะนี้มีเปิดสอนอยู่แล้วที่มหาวิทยาลัยอื่นในประเทศ ได้แก่

1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยแสตมป์ฟอร์ด ประเทศไทย

2) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่นี้มีจุดเด่น แตกต่างกับหลักสูตรดังกล่าวในประเด็นสำคัญคือ

เนื้อหารายวิชามุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติควบคู่กับด้านวิชาการที่มีเนื้อหาไม่เพียงแต่ในด้านสายการบินเท่านั้นแต่ยังมุ่งเน้นไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินด้วย อีกทั้งสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถที่จะเป็นผู้ให้บริการผู้โดยสารทั้งภาคพื้นและบนเครื่องบินพร้อมทั้งการเพิ่มศักยภาพทางด้านภาษาตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) มีจุดเด่นที่แตกต่างจากหลักสูตรอื่น เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการจัดทำบันทึกความเข้าใจโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนก่อนเข้าศึกษา ทางหลักสูตรได้วางแผนจัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Hebei International School ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษาแบบนานาชาติเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติและการแลกเปลี่ยนในด้านการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการ

6

ขั้นตอนระหว่างศึกษา ทางหลักสูตรได้วางแผนจัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Xi'an Jiaotong University ในการส่งนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ไปศึกษาที่ประเทศจีนเป็นเวลา 1 ปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) และ จัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Incheon Airport Aviation Academy โดยร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน และสถานที่ฝึกอบรม ทั้งนี้ นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 จะได้มีโอกาสในการเข้าร่วมฝึกอบรมกับทาง IAAA เพื่อรับใบประกาศนียบัตรที่รับรองจาก IATA

จัดทำบันทึกความเข้าใจกับการบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines โดยให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน การฝึกอบรมในระหว่างเรียน และสถานที่ฝึกงาน

ขั้นตอนหลังสำเร็จการศึกษา จัดทำบันทึกความเข้าใจกับการบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines โดยให้ความร่วมมือในลักษณะการรับเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ได้วางแผนให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายใน เวลา 3 ปี (8 ภาคการศึกษา)

2.4 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่ใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตรนี้ ได้แก่

- 1) Airline Cabin Crew Training, IATA
- 2) Aviation Management, Emirates Aviation University

ตอนที่ 3 ปรัชญา วัตถุประสงค์ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ภาวะความต้องการบัณฑิต และจุดเด่นของหลักสูตร

3.1 ปรัชญาของหลักสูตร

บัณฑิตที่จบออกมาเป็นนักบริการมืออาชีพที่เชี่ยวชาญทางด้านวิชาการและการปฏิบัติงานในธุรกิจการบิน ซึ่งมีคุณธรรม จริยธรรม มีบุคลิกภาพและทักษะภาษาอังกฤษที่ดี มีความทันสมัย และสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.2.1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คุณลักษณะ และทักษะที่สามารถนำไปประกอบอาชีพในธุรกิจการบินและการบริการได้

3.2.2 เพื่อสร้างบุคลากรในธุรกิจสายการบินให้มีจิตสำนึกในงานบริการตลอดจนมีคุณธรรมและจริยธรรม

3.3 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

3.3.1 การเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบสูงทั้งต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม
- 2) ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- 3) เคารพสิทธิของผู้อื่น
- 4) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

3.3.2 ความรู้

- 1) มีความรู้ความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับด้านการจัดการธุรกิจการบิน
- 2) มีความสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านการจัดการธุรกิจการบินได้
- 3) มีความเข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจการบิน เช่น หลักการบัญชี หลักการตลาด หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น และสามารถนำมาประยุกต์หรือใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการในธุรกิจการบิน

บัญชี หลักการตลาด หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น และสามารถนำมาประยุกต์หรือใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการในธุรกิจการบิน

7

4) สามารถนำหลักการจัดการธุรกิจการbinไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านอื่นได้และปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างดี

3.3.3 ทักษะทางปัญญา

1) สามารถนำความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีโดยนำหลักการต่างๆ มาวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไข เพื่อพัฒนาการจัดการธุรกิจการbin และการอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม

2) มีความสามารถวิเคราะห์กิจกรรมการดำเนินงานและสถานการณ์ต่างๆ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในองค์กรและสถานการณ์อื่นๆ ได้

3) มีการติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการด้านการจัดการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการbinรวมทั้งพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลา

3.3.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) มีความสามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน

3) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย มีภาวะผู้นำ

4) มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์การที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

3.3.5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน

2) มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยี โดยเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม

3) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติสามารถนำไปวิเคราะห์ในการจัดการการบริการ ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติได้

4) มีการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่ 3 ในการสื่อสารได้

3.3.6 ทักษะพิสัย

1) ความเป็นผู้มีจิตบริการ

2) มีความคิดสร้างสรรค์

3) มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ

3.4 ภาวะความต้องการบัณฑิต

ในปัจจุบันมีการขยายตัวของในธุรกิจการbinที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการขยายตัวของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ทำให้มีระดับการแข่งขันที่สูงมากขึ้นเพราะธุรกิจการbinเป็นธุรกิจที่ต้องการแรงงาน จำนวนมากและเกิดการกระจาย รายได้ที่เกิดจากการจ้างงานในภาคการบริการที่มีผลตัวคูณสูง (multiplier effects) ประเทศไทยได้มีวาระแห่งชาติที่ตั้งเป้าหมายสู่ความเป็นศูนย์กลางทางการท่องเที่ยวและการบริการ ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และการวางเป้าหมาย เป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวของประชาคมอาเซียน(ASEAN Community) ซึ่งจะต้องมีความร่วมมือและบูรณาการทาง เศรษฐกิจ (economic cooperation and integration) ระหว่างประเทศในภูมิภาคใกล้เคียงทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายปัจจัย การผลิตข้ามพรมแดน รวมถึงการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ดังนั้นสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการbin (หลักสูตรนานาชาติ) จึงได้รับผลกระทบจากการพัฒนาทางเศรษฐกิจนี้ จึงต้องมีการกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิที่สามารถทำให้บัณฑิตสามารถแข่งขันได้ใน ตลาดแรงงานระดับประเทศและสากลทำให้ต้องเร่งผลิตบุคลากรที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8

3.5 จุดเด่นของหลักสูตร

เนื้อหาวิชามุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติควบคู่กับด้านวิชาการที่มีเนื้อหาไม่เพียงแต่ในด้านสายการบินเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินด้วย อีกทั้งสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ยังมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถที่จะเป็นผู้ให้บริการผู้โดยสารทั้งภาคพื้นและบนเครื่องบินพร้อมทั้งการเพิ่มศักยภาพทางด้านภาษาตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) มีจุดเด่นที่แตกต่างจากหลักสูตรอื่น เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการจัดทำบันทึกความเข้าใจโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนก่อนเข้าศึกษา ทางหลักสูตรได้วางแผนจัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Hebei International School ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษาแบบนานาชาติเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติและการแลกเปลี่ยนในด้านการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการ

ขั้นตอนระหว่างศึกษา ทางหลักสูตรได้วางแผนจัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Xi'an Jiaotong University ในการส่งนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ไปศึกษาที่ประเทศจีนเป็นเวลา 1 ปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) และ จัดทำบันทึกความเข้าใจกับ Incheon Airport Aviation Academy โดยร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน และสถานที่ฝึกอบรม ทั้งนี้ นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 จะได้มีโอกาสในการเข้าร่วมฝึกอบรมกับทาง IAAA เพื่อรับใบประกาศนียบัตรที่รับรองจาก IATA

จัดทำบันทึกความเข้าใจกับการบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines โดยให้ความร่วมมือในลักษณะ อาจารย์ผู้สอน การฝึกอบรมในระหว่างเรียน และสถานที่ฝึกงาน

ขั้นตอนหลังสำเร็จการศึกษา จัดทำบันทึกความเข้าใจกับการบินไทย สายการบิน XiameAir สายการบิน China Airline สายการบิน China Southern สายการบิน China Eastern สายการบิน Hainan Airlines โดยให้ความร่วมมือในลักษณะการรับเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ได้วางแผนให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในเวลา 3 ปี (8 ภาคการศึกษา)

ตอนที่ 4 ลักษณะของหลักสูตร

4.1 คุณสมบัติของผู้สมัครเรียน

4.1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐานคือ เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

4.1.2 ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี พ.ศ. 2557 (ภาคผนวก ก)

4.1.3 ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4.1.4 มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การประเมินของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

4.2 โครงสร้างหลักสูตร (ปัจจุบัน)

1) จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	139	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	103	หน่วยกิต
3.1) กลุ่มวิชาเนื้อหา	96	หน่วยกิต
3.1.1) กลุ่มวิชาบังคับ	72	หน่วยกิต
3.1.2) กลุ่มวิชาเลือก	24	หน่วยกิต
3.2) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

4.3 โครงสร้างหลักสูตร (ปรับปรุงใหม่)

1) จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	124	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	88	หน่วยกิต
3.1) กลุ่มวิชาเนื้อหา	81	หน่วยกิต
3.1.1) กลุ่มวิชาบังคับ	63	หน่วยกิต
3.1.2) กลุ่มวิชาเลือก	18	หน่วยกิต
3.2) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

ตอนที่ 5 วิธีการสอน

5.1 แนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในหลักสูตรปรับปรุงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

แนวคิดของหลักสูตรจะเป็นการเน้นทางด้านการจัดการธุรกิจการbinมีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และเน้นทักษะเชิงปฏิบัติในด้านการบริการ รวมทั้งปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และจะมีการจัดสอบวัดพื้นฐานทางด้านภาษา หรือ การจัดสอบ TOEIC ทุกๆ 1 ปี เพื่อเป็นการพัฒนาและกระตุ้นความสามารถทางด้านภาษาของนักศึกษา

ตอนที่ 6 ความพร้อมของบุคลากร

6.1 จำนวนอาจารย์ประจำสังกัดหลักสูตร/หน่วยงานที่จะเปิดหลักสูตรใหม่ ปัจจุบันมีจำนวนทั้งหมดคน (รวมผู้ลาศึกษาต่อด้วย)

อาจารย์ปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน	5	คน
ตำแหน่ง		
- ศาสตราจารย์	0	คน
- รองศาสตราจารย์	0	คน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	คน
- อาจารย์	5	คน
ระดับปริญญา		
- ปริญญาเอก	2	คน
- ปริญญาโท	3	คน
- ปริญญาตรี	0	คน

6.2 จำนวนอาจารย์ในหลักสูตรที่จะเกษียณอายุราชการตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานีช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2560-2564 1 คน

6.3 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานสอนในระดับต่าง ๆ

- | | | |
|-------------------------|---|----|
| 1) งานสอนระดับปริญญาเอก | 2 | คน |
| 2) งานสอนระดับปริญญาโท | 0 | คน |
| 3) งานสอนระดับปริญญาตรี | 3 | คน |

จำนวนอาจารย์ในหลักสูตรที่ศึกษามาตรงกับสาขาวิชาที่จะเปิดหลักสูตรใหม่ 5 คน

6.4 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบสูตรได้แก่

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์
1.นายปรัชญพัชร วันอุทา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการการบิน) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ) เกียรตินิยมอันดับ 1	บธ.ม. (การจัดการการบิน)
ผลงานทางวิชาการ (เขียนตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด) 1. บทความวิชาการเรื่อง การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาค บริการของประเทศไทย			
ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์
2. นายปัจจัย อินทรน้อย	อาจารย์	บธ.บ. (การจัดการทั่วไป) ค.ม. (การ จั ด ก า ร การศึกษา) กจ.ด. (การจัดการธุรกิจ)	กจ.ด. (การจัดการธุรกิจ)
ผลงานทางวิชาการ (เขียนตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด) 1. การนำเสนอบทความวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมหรู ในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 งานประชุมวิชาการระดับชาติประจำปี พ.ศ.2560 มหาวิทยาลัยเกริก			
ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์
3. นายฉัตรชัย กองกุล	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการ) บธ.ม. (การ จั ด ก า ร อุตสาหกรรม) ศศ.บ. (การจัดการธุรกิจ การบิน)	ปร.ด. (การจัดการ)
ผลงานทางวิชาการ (เขียนตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด) บทความวิจัย 1. Kongkul C.(2016). An Organizational Culture Management: A Case Study of Thai Airways International (Public) Company Limited Attaining a Highest Performance Service Satisfaction. The 2016 International Academic Research Conference in Milan. ISBN: 978-616-413-237			

2. Kongkul C.(2017). A Correspond to Efficient Management Models for Agritourism Business in Eastern Region of Thailand. The 2017 International Academic Research Conference in Zurich. ISBN: 978-616-406-840-8.

3. ฉัตรชัย กองกุล.การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. 1 (มกราคม – มิถุนายน 2560) ISSN: 2286-7139.

4. วัฒนธรรมองค์การของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ.วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชาสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 9(มกราคม – เมษายน 2559) ฉบับที่ 1906-2508

5. ฉัตรชัย กองกุล.วัฒนธรรมการบริหารจัดการของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. วารสารวิชาการ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. 22 (ธันวาคม 2559). ISSN: 0858-9216.

6. ฉัตรชัย กองกุล.การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการบริหารของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). ในรายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติ ครั้งที่ 3/2557. 11 กรกฎาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ISBN: 978-616-92097-1-3.

7. ฉัตรชัย กองกุล.(2558). ต้นแบบการบริหารจัดการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสยาม.

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์
4.นางสาวแพรวพรรณ สุวรรณพงศ์	อาจารย์	M.A. (Management) B.Eng. (Chemical Engineering)	M.A. (Management)

ผลงานทางวิชาการ (เขียนตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด)

1. การนำเสนอบทความวิชาการเรื่อง การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจภาคบริการของประเทศไทย ในวันที่ 23 มิถุนายน 2560 การประชุมวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรมการจัดการ : การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2. การนำเสนอบทความวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมหรู ในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 งานประชุมวิชาการระดับชาติประจำปี พ.ศ.2560 มหาวิทยาลัยเกริก

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์
5.น.อ.ภัทรชาติ ทูรวัดน์	อาจารย์	วท.ม. (การบริหารการบิน) ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	วท.ม. (การบริหารการบิน)

ผลงานทางวิชาการ (เขียนตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด)

1. การนำเสนอบทความวิชาการเรื่อง การปรับตัวของธุรกิจบริการเพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ในวันที่ 23 มิถุนายน 2560 การประชุมวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรมการจัดการ : การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”

6.5 ในการปรับปรุงหลักสูตร หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความต้องการทรัพยากรบุคคลเพิ่มเติมดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

☒ ไม่ต้องการ มีจำนวนครบตามเกณฑ์

☐ ต้องการ จำนวน ประมาณ คน เพื่อช่วยสอนรายวิชาในหลักสูตร จำนวน รายวิชา คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ของจำนวนอาจารย์ประจำของหลักสูตร

เหตุผล

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร

☒ ไม่ต้องการ

☐ ต้องการ จำนวน ประมาณ คน

เพื่อ.....

เหตุผล

6.6 คณะหรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบเปิดสอนหลักสูตรระดับต่าง ๆ ในปัจจุบันดังต่อไปนี้

1. ระดับดุขุภักดิ์บัณฑิต จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจดุขุภักดิ์บัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุขุภักดิ์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

☒ เปิดสอนทุกปี

☐ เปิดสอนปีเว้นปี

☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 30 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 67 ของแผนการรับต่อปี

จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง - ไม่มี-

3. ระดับมหาบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร

☒ เปิดสอนทุกปี

☐ เปิดสอนปีเว้นปี

☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 45 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 75 ของแผนการรับต่อปี

จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

4. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต - ไม่มี -

5. ระดับปริญญาบัณฑิต จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

5.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการบริการในอุตสาหกรรมการบิน

5.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

5.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรนานาชาติ)

5.4 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการผู้สูงอายุ (หลักสูตรสองภาษา)

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

☒ เปิดสอนทุกปี

☐ เปิดสอนปีเว้นปี

☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 65 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 45 ของแผนการรับต่อปี

จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

6.7 อัตราส่วนของอาจารย์ : นักศึกษาเต็มเวลา (FTES)

ปัจจุบัน

อนาคต

วิทย์ฯ มนุษย์ฯ

ระดับปริญญาบัณฑิต

3.67 126.7

ระดับบัณฑิตศึกษา

85.25 46.58

รวม

88.92 172.74

ตอนที่ 7 ความพร้อมทางกายภาพ

7.1 ห้องสมุด

7.1.1 ห้องสมุดที่นักศึกษาสามารถค้นคว้าได้

☒ หลักสูตร

☒ คณะ

☒ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

☐ อื่นๆ

7.1.2 ตำราหลักที่หาได้ในห้องสมุดตามที่ระบุในข้อ 7.1.1 มีจำนวน 500 เล่ม ได้แก่ ตำราด้านบริหารธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ ด้านการบิน ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ฯลฯ

7.2 หากมีสิ่งประกอบอื่นที่ทำให้เกิดความพร้อม โปรตระบัพชื่อและแหล่งค้นคว้าฐานข้อมูลออนไลน์

7.3 ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์

☐ มีเพียงพอแล้ว สำหรับนักศึกษาจำนวน.....คน สถานภาพการใช้งาน (ระบุ)

☒ ยังไม่เพียงพอ สิ่งที่ขาดคือ ห้องปฏิบัติการด้านการบิน

วิธีแก้ปัญหาห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ คือ ขออนุมัติห้องปฏิบัติการเพิ่ม (กำลังดำเนินการก่อสร้าง)

7.4 ห้องเรียนและห้องบรรยายขนาดใหญ่

☒ มีเพียงพอแล้ว

☐ ยังไม่เพียงพอ สิ่งที่ขาดคือ
วิธีแก้ปัญหา คือ

ตอนที่ 7 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพในรอบสามปี

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพในรอบสามปีของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) มีผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ดังนี้

7.1 ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2558 มีคะแนนเฉลี่ย (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.) 2.09

7.2 ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2559 มีคะแนนเฉลี่ย (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.) 3.41

ลงนาม.....ปรีณพวิมล วันอุท.....

(อาจารย์ปรีณพวิมล วันอุท)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

ลงนาม.....อรินท ทวีสิน.....

(อาจารย์ลลิตา แก้วฉาย)

รองคณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฝ่ายวิชาการ

ทั้งนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการวิชาการของคณะในการประชุมครั้งที่.....4..... เมื่อวันที่.....18.....เดือน.....1.1.....พ.ศ.....60

ลงนาม.....ดร.เรืองเดช เร่งเพียร.....

(อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพียร)

คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

**แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
(ครบรอบการปรับปรุง ปี พ.ศ.2562)**

แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

ตอนที่ 1 รายละเอียดเบื้องต้น

1.1 ชื่อหลักสูตร

(ภาษาไทย) : หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม
(หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Hospitality and Hotel Management
(English Program)

1.2 ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการการบริการและการโรงแรม)
ชื่อย่อ : ศศ.บ. (การจัดการการบริการและการโรงแรม)
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Hospitality and Hotel Management)
ชื่อย่อ : B.A. (Hospitality and Hotel Management)

1.3 ชื่อสาขาวิชา (FIELD OF STUDY)

ภาษาไทย : สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม
ภาษาอังกฤษ : Hospitality and Hotel Management

1.4 ประเภทของหลักสูตร

☒ ปริญญาตรีทางวิชาการ ☐ ปริญญาตรีแบบก้าวนำทางวิชาการ
☐ ปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ☐ ปริญญาตรีแบบก้าวนำทางวิชาการหรือทางวิชาชีพ
☐ แบบอื่นๆ หรือปฏิบัติการ

1.5 ลักษณะหลักสูตร

☐ หลักสูตรปกติ ☐ หลักสูตรนานาชาติ ☒ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ☐ หลักสูตรสองภาษา

1.6 รูปแบบการจัดการศึกษา

☒ การศึกษาแบบเต็มเวลา ☐ การศึกษาแบบไม่เต็มเวลา
☐ การศึกษาเฉพาะช่วงเวลา ☐ การศึกษาแบบทางไกล
☐ แบบอื่นๆ.....

1.7 หลักสูตร ☒ มี มคอ. 1 ☐ ไม่มี มคอ.1

1.8 สภาวิชาชีพเกี่ยวข้องกับการอนุมัติ หรือเห็นชอบหลักสูตร

☒ ไม่มีสภาวิชาชีพเกี่ยวข้อง
☐ มี และสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง คือ.....

1.9 หลักสูตรนี้ครบรอบการปรับปรุง พ.ศ. 2562

1.10 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการบริการและการโรงแรม วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

1.11 กำหนดการเปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

1.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น

1.12.1 หลักสูตรนี้将有ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี หน่วยงานดังกล่าว ได้แก่

1) คณะวิทยาการจัดการ สำนักศึกษาทั่วไป และศูนย์ภาษา ให้ความร่วมมือในลักษณะอาจารย์ผู้สอน

1.12.2 หลักสูตรนี้将有ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน พระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี หน่วยงานดังกล่าว ได้แก่

1) กลุ่มเครือข่ายโรงแรมระหว่างประเทศ 15 โรงแรม ให้ความร่วมมือในลักษณะให้สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2) สมาคมโรงแรมแห่งประเทศไทย ให้ความร่วมมือในลักษณะให้สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3) อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระยะสั้นกับ มหาวิทยาลัย Meikai University ประเทศญี่ปุ่น และจัดทำร่างความร่วมมือกับ Yunnan F-B Delicacy Trade Association ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

1.12.3 หลักสูตรที่เสนอปรับปรุงเป็นหลักสูตรที่จะมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศหรือไม่

☐ ไม่มี ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยของต่างประเทศ

☒ มี เป็นความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยของต่างประเทศในลักษณะ

☐ Double Degree Program

☒ Collaborative Degree Program

1.13 ความสอดคล้องหรือสนองตอบต่อความต้องการพัฒนาประเทศของรัฐบาล

1.13.1 หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่มีความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ ดังนี้

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน การพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของภาคบริการที่มี ศักยภาพทั้งฐานบริการเดิมและฐานบริการใหม่เพื่อส่งเสริมให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตได้อย่างเข้มแข็ง เนื่องจากในหลายปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจไทยมีขนาดใหญ่ขึ้น มีฐานการผลิตและบริการที่มีความเข้มแข็งและโดดเด่นในหลายสาขา และความร่วมมือกับมิตรประเทศทั้งในรูปทวิภาคีและพหุภาคี รวมถึงความร่วมมือกับประเทศในอนุภูมิภาคและอาเซียนมีความเข้มข้นและชัดเจนขึ้น ขยายโอกาสด้านการค้าและการลงทุนของไทยเพิ่มขึ้น ในขณะที่โครงสร้างพื้นฐานมีการพัฒนาครอบคลุมมากขึ้น และการบริการทางสังคมทุกด้านที่มีความครอบคลุมทั่วถึง ทำให้รายได้ประชาชนสูงขึ้นปัญหาความยากจนลดลง และคุณภาพชีวิตประชาชนดีขึ้น

การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ มุ่งเน้นการสร้าง ความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคอุตสาหกรรมบริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของ ประเทศ โดยยกระดับการผลิตสินค้าบริการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน อาทิเช่น ที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว ต่อยอดความเข้มแข็งของอุตสาหกรรมบริการที่มีศักยภาพปัจจุบันเพื่อยกระดับไปสู่อุตสาหกรรมบริการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง วางอนาคตรากฐาน การพัฒนาอุตสาหกรรมบริการ เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของอุตสาหกรรมภาคบริการปรับปรุงแก้ไข กฎหมายและกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมความเป็นธรรมและอำนวยความสะดวกด้านการบริการและการลงทุน

1.13.2 หลักสูตรที่เสนอเปิดใหม่ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาประเทศของรัฐบาล ดังนี้

- 1) ด้านบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในภาคอุตสาหกรรมบริการ
- 2) ความต้องการด้านตลาดแรงงานที่มากยิ่งขึ้นจากการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการ

ตอนที่ 2 หลักการและเหตุผลในการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

2.1 หลักการและเหตุผลในการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

ตามที่ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมบริการที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากอุตสาหกรรมบริการเป็นอุตสาหกรรมใหญ่ที่เชื่อมโยงธุรกิจหลายส่วนเข้าด้วยกัน เช่น ธุรกิจโรงแรมที่พัก ธุรกิจภัตตาคาร ร้านอาหาร ธุรกิจขนส่งทั้งทางน้ำ ทางอากาศ ทางบก ทางราง ธุรกิจนำเที่ยว หรือแม้แต่ธุรกิจสินค้าที่ระลึก ก่อให้เกิดการสร้างรายได้มหาศาลภายในประเทศ

ปัจจุบัน เครื่องมือที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรมให้มีประสิทธิภาพ คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งบุคลากรของโรงแรมต้องเป็นผู้นำองค์ความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในธุรกิจโรงแรม ดังมีกลไกและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

2.1.1 การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL) ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และสถาบันอุดมศึกษายังได้รับประโยชน์ในเชิงความร่วมมือและการพัฒนาปรับปรุงงานและหลักสูตรฯ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนโดยใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL) ในรูปแบบของสหกิจศึกษา (Cooperative Education) มุ่งเน้นสาขาการจัดการบริการและการโรงแรม มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ระหว่างเดินทาง พดศจิกายน ถึงเดือน กุมภาพันธ์ของปีถัดไป โดยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการนั้น แยกเป็นแผนกตามรายชั้นปีการศึกษา ดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกแม่บ้าน
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกครัวและ/หรือแผนกอาหารและเครื่องดื่ม
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกต้อนรับส่วนหน้า
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษา

2.1.2 เพื่อปรับปรุงชั่วโมงเรียนและหน่วยกิตให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับระยะเวลาเรียนและระยะเวลาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ

2.1.3 มีการสร้างความมั่นคงและเพิ่มจุดเด่นของหลักสูตรผ่านบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสถาบันการศึกษาหรือสถานประกอบการ ดังนี้

1. จัดทำบันทึกความเข้าใจกับสมาคมโรงแรมแห่งประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกเรื่องของการส่งนักศึกษาเข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพสถานประกอบการระดับ 3-5 ดาว

2. จัดทำบันทึกความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ คือ มหาวิทยาลัย Meikai University ประเทศญี่ปุ่น และ Yunnan F-B Delicacy Trade Association ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อการศึกษาดูงานเฉพาะทาง

2.2 หลักสูตรที่เสนอขอปรับปรุงมีลักษณะคล้ายคลึงกับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนอยู่แล้วในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

- ไม่มี

2.3 หลักสูตรลักษณะนี้มีเปิดสอนอยู่แล้วที่มหาวิทยาลัยอื่นในประเทศ ได้แก่

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาควิชาอุตสาหกรรมการบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
4. หลักสูตรนานาชาติ-สองปริญญา สาขาวิชาการจัดการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร และสถาบันวัฒนา
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หลักสูตรที่เสนอปรับปรุงนี้มีจุดเด่น แตกต่างกับหลักสูตรดังกล่าวในประเด็นสำคัญคือ เนื้อหารายวิชามุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติควบคู่กับด้านวิชาการที่มีเนื้อหาไม่เพียงแต่ในด้านงานโรงแรมเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบริการด้วย อีกทั้งสาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม ยังมุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถเป็นปฏิบัติเชิงวิชาการ มีความเชี่ยวชาญทั้งทางวิชาการ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พร้อมทั้งการเพิ่มศักยภาพทางด้านภาษาตั้งแต่ระดับพื้นฐาน

สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม มีจุดเด่นที่แตกต่างจากหลักสูตรอื่น เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีวางแผนจัดทำบันทึกความเข้าใจระหว่างเครือข่ายโรงแรมระดับ 3-5 ดาวกับมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี

2.4 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่ใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตรนี้ ได้แก่

1. Bachelor of Hotel Management, Charles Sturt University ประเทศออสเตรเลีย
2. Bachelor of Business (International Hotel and Resort Management), Blue Mountains International Hotel Management School ประเทศออสเตรเลีย

ตอนที่ 3 ปรัชญา วัตถุประสงค์ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ภาวะความต้องการบัณฑิต และจุดเด่นของหลักสูตร

3.1 ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มีความมุ่งมั่นผลิตบัณฑิตด้านสาขาการจัดการการบริการและการโรงแรม ที่ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างครบถ้วน สอดคล้องหลักการของการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productivity-Based Learning) ที่ผู้เรียนต้องได้รับการเรียนรู้จากสถานการณ์และประสบการณ์จริง เน้นเนื้อหาวิชาการเชิงสร้างสรรค์และเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติทางการบริการและการโรงแรม บุคลิกงาม ควบคู่คุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณ พัฒนาองค์ความรู้ทางการบริการและการโรงแรมสู่ระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ

3.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.2.1 เพื่อผลิตนักปฏิบัติเชิงวิชาการ สามารถประกอบอาชีพโดยใช้ความรู้ ทักษะและเทคนิคเฉพาะทางด้านการบริการและการโรงแรม ในหน่วยงานของรัฐบาล และเอกชน

3.2.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถสร้างสรรค์และเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติทางการบริการและการโรงแรม มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ สังคม และสภาพแวดล้อม

3.2.3 เพื่อบูรณาการความรู้จากประสบการณ์การปฏิบัติงาน (Practical Knowledge) และความรู้จากทฤษฎี (Theoretical Knowledge) พัฒนาและส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม เจตคติ และศรัทธาในการประกอบอาชีพทางด้านการบริการและการโรงแรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมได้เป็นอย่างดี

3.2.4 เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับปริญญาตรีสู่ชุมชนท้องถิ่น

3.3 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

3.3.1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

3.3.2 มีความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ รวมถึงการบริหารจัดการในธุรกิจ การบริการและการโรงแรมในระดับมาตรฐานของไทยและระดับสากล

3.3.3 มีทักษะวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ

3.3.4 มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

3.4 ภาวะความต้องการบัณฑิต

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน การพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของภาคบริการที่มี ศักยภาพทั้งฐานบริการเดิมและฐานบริการใหม่ เพื่อส่งเสริมให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตได้อย่างเข้มแข็ง ตลอดจนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อให้ผู้เรียนหรือนักศึกษาจะได้รับความรู้ ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างครบถ้วน

3.5 จุดเด่นของหลักสูตร

3.5.1 เน้นภาษาอังกฤษเป็นหลักในการสื่อสารกับนักศึกษา

3.5.2 เน้นหลักสูตรสองภาษาเพื่อลดความกังวลด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในการเรียนวิชาการ เน้นภาษาอังกฤษเป็นหลักในการสื่อสารกับนักศึกษา

3.5.3 มุ่งเน้นผู้เรียนต้องได้รับการเรียนรู้จากสถานการณ์และประสบการณ์จริง พัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 แยกเป็นแผนกตามรายชั้นปีการศึกษา ดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แผนกแม่บ้าน
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แผนกต้อนรับส่วนหน้า
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษา

ตอนที่ 4 ลักษณะของหลักสูตร

4.1 คุณสมบัติของผู้สมัครเรียน

4.1.1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและให้ปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

4.1.2 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าทุกสาขา คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 2.0 หรืออยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4.1.3 เป็นผู้มีความประพฤติตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2557

4.1.4 เป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การประเมินของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

คุณสมบัติของผู้สมัครสอนงวดอุปสงค์ของหลักสูตรอย่างไร

1. สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีใจรักงานบริการ และมีความสนใจทำงานในการธุรกิจบริการและการโรงแรม
2. ได้นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในวิชาภาษาอังกฤษระดับดี
3. ได้นักศึกษาที่มีความใฝ่รู้ มีทักษะและเทคนิควิธีการในการแสวงหาความรู้

4.2 โครงสร้างหลักสูตร (ปัจจุบัน)

1) จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	136	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	100	หน่วยกิต
3.1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	27	หน่วยกิต
3.2) กลุ่มวิชาเฉพาะ	66	หน่วยกิต
3.2.1) กลุ่มวิชาบังคับ	33	หน่วยกิต
3.2.2) กลุ่มวิชาเลือก	33	หน่วยกิต
3.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

4.3 โครงสร้างหลักสูตร (ปรับปรุงใหม่)

1) จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	127	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า	91	หน่วยกิต
3.1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24	หน่วยกิต
3.2) กลุ่มวิชาเฉพาะ	60	หน่วยกิต
3.2.1) กลุ่มวิชาบังคับ	30	หน่วยกิต
3.2.2) กลุ่มวิชาเลือก	30	หน่วยกิต
3.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

ตอนที่ 5 วิธีการสอน

21

5.1 แนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในหลักสูตรปรับปรุงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

แนวคิดของหลักสูตรจะเป็นการเน้นทางด้านเชิงบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL) ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้องค์กรผู้ใช้นับถือ และสถาบันอุดมศึกษายังได้รับประโยชน์ในเชิงความร่วมมือและการพัฒนาปรับปรุงงานและหลักสูตรฯ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนโดยใช้การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning : WIL) ในรูปแบบของสหกิจศึกษา (Cooperative Education) มุ่งเน้นสาขาการจัดการบริการและการโรงแรม มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ระหว่างเดินทาง พหุศจิกายน ถึงเดือน กุมภาพันธ์ของปีถัดไป โดยมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการนั้น แยกเป็นแผนกตามรายชั้นปีการศึกษา ดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกแม่บ้าน
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกอาหารและเครื่องดื่ม
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแผนกต้อนรับส่วนหน้า
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกสหกิจศึกษา

การกำหนดรายวิชาที่สามารถควบรวบกันได้เพื่อลดทอนจำนวนหน่วยกิตจาก 136 หน่วยกิต มาเป็น 127 หน่วยกิต จะทำให้การจัดการเรียนการสอนซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องของการฝึกหัดงานในสถานประกอบการต่างๆ ได้คล่องตัวมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การสร้างความมั่นคงและเพิ่มจุดเด่นของหลักสูตรผ่านการแสวงหาเครือข่ายร่วมเพื่อจัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (MOU) กับสถาบันการศึกษาหรือสถานประกอบการให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจะเป็นโอกาสอันดีสำหรับใช้เป็นทางเลือกให้แก่นักศึกษาเพื่อการฝึกงานได้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 6 ความพร้อมของบุคลากร

6.1 จำนวนอาจารย์ประจำสังกัดหลักสูตร/หน่วยงานที่จะเปิดหลักสูตรใหม่ ปัจจุบันมีจำนวนทั้งหมด5.....คน
(รวมผู้ลาศึกษาต่อด้วย)

อาจารย์ปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน	5	คน
ตำแหน่ง		
- ศาสตราจารย์	0	คน
- รองศาสตราจารย์	0	คน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	คน
- อาจารย์	5	คน
ระดับปริญญา		
- ปริญญาเอก	0	คน
- ปริญญาโท	5	คน
- ปริญญาตรี	0	คน

6.2 จำนวนอาจารย์ในหลักสูตรที่จะเกษียณอายุราชการตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานีช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2560-2564 - คน

6.3 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานสอนในระดับต่าง ๆ

- 1) งานสอนระดับปริญญาเอก 0 คน
- 2) งานสอนระดับปริญญาโท 0 คน
- 3) งานสอนระดับปริญญาตรี 5 คน

จำนวนอาจารย์ในหลักสูตรที่ศึกษามาตรงกับสาขาวิชาที่จะปรับปรุงหลักสูตรใหม่ 5 คน

6.4 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบสูตรได้แก่

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ และวุฒิการศึกษา	วุฒิ/สาขา ตรงหรือสัมพันธ์	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี
1. พชรภรณ์ จันทร์ฉาย	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว B.A. (Tourism Management)	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	1. พ.ศ. 2557 งานวิจัย เรื่อง “การพัฒนา กระบวนการออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้า OTOP ของดีเมืองระนอง กรณีศึกษา ชาลาเปาหมู่บ้านทับหลี ตำบลมะมู อำเภอ กระบุรี จังหวัดระนอง” และนำเสนอ ผลงานวิจัยการประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติครั้งที่ 6 ปี มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา 28-29 เมษายน 2558 2. พ.ศ. 2560 งานวิจัยเรื่อง “คุณภาพการ บริการของร้านนวดแผนไทยและสปาใน จังหวัดปทุมธานี” นำเสนอผลงานวิจัยการ ประชุมระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล ครั้งที่ 9 (9th RMUTNC) วันที่ 7- 9 สิงหาคม 2560 3. พ.ศ.2560 งานวิจัย เรื่อง “การจัดการ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร โดยชุมชน ตำบล บ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัด สระแก้ว” งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 “โครงการวิจัยและพัฒนาสร้าง พลังร่วมในการพัฒนาเป็นเมืองน่าอยู่ตาม หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน” กองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราช ภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ 4.พ.ศ. 2560 งานวิจัย เรื่อง “องค์ประกอบ ของการท่องเที่ยวที่มีผลต่อพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยวชาวไทยในการตัดสินใจ ท่องเที่ยวอำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ” นำเสนอผลงานวิจัยการ ประชุมวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยเกริก วันที่ 11 พฤศจิกายน 2560
2. ภัทรพร ทิพย์มงคล	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว ศศ.บ. (การโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจ ภาคบริการของประเทศไทย นำเสนอผลงานวิชาการ ในงานประชุม วิชาการ ระดับชาตินวัตกรรมจัดการ การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0 สู่การ พัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 23 มิถุนายน 2560
3. เกียรติสุดา กลั่นจันทร์	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว บธ.บ. (การจัดการการ โรงแรมและการ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	การสร้างประสบการณ์จากตราสินค้าสู่ ผู้บริโภคด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีในธุรกิจ ภาคบริการของประเทศไทย นำเสนอผลงานวิชาการ ในงานประชุม วิชาการ ระดับชาตินวัตกรรมจัดการ

		ท่องเที่ยว)		การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 23 มิถุนายน 2560
4. ชนัญชิดา อรุณแห	อาจารย์	M.B.A. (Hotel and Tourism Management Concentration) B.A. (Tourism and Hotel Studies)	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	1. บทความวิจัย เรื่องการปรับตัวของธุรกิจบริการเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ 23 มิถุนายน 2560
5.อรรวรรณ สิทธิวิจารณ์	อาจารย์	M.A. (International Communication) ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและโรงแรม)	ศิลปศาสตรบัณฑิต	1) พ.ศ. 2560 นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 9 (9 th RMUTNC) วันที่ 7-9 สิงหาคม 2560 เรื่องคุณภาพการบริการของร้านนวดแผนไทยและสปาในจังหวัดปทุมธานี 2) พ.ศ.2560 งานวิจัยการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดยชุมชนงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 “โครงการวิจัยและพัฒนาสร้างพลังร่วมในการพัฒนาเป็นเมืองน่าอยู่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน” กองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

6.5 ในการปรับปรุงหลักสูตร หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความต้องการทรัพยากรบุคคลเพิ่มเติมดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

☒ ไม่ต้องการ มีจำนวนครบตามเกณฑ์

☐ ต้องการ จำนวน ประมาณ คน เพื่อช่วยสอนรายวิชาในหลักสูตร จำนวน รายวิชา คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ของจำนวนอาจารย์ประจำของหลักสูตร

เหตุผล

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร

☒ ไม่ต้องการ

☐ ต้องการ จำนวน ประมาณ คน

เพื่อ.....

เหตุผล

6.6 คณะหรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบเปิดสอนหลักสูตรระดับต่าง ๆ ในปัจจุบันดังต่อไปนี้

1. ระดับดุขภูภันทิต จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจดุขภูภันทิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุขภูภันทิต สาขารัฐประศาสนศาสตร

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

☒ เปิดสอนทุกปี

☐ เปิดสอนปีเว้นปี

☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 30 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 67 ของแผนการรับต่อไป

จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง - ไม่มี-

3. ระดับมหาบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร

☒ เปิดสอนทุกปี ☐ เปิดสอนปีเว้นปี ☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 45 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 75 ของแผนการรับต่อปี
จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

4. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต - ไม่มี -

5. ระดับปริญญาบัณฑิต จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

5.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการบริการในอุตสาหกรรมการบิน

5.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

5.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

5.4 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจการบริการผู้สูงอายุ (หลักสูตรสองภาษา)

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

☒ เปิดสอนทุกปี ☐ เปิดสอนปีเว้นปี ☐ ไม่ได้เปิดสอน

ถ้าเปิดสอน ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 65 คน ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 45 ของแผนการรับต่อปี
จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด จำนวน คน

6.7 อัตราส่วนของอาจารย์ : นักศึกษาเต็มเวลา (FTES)	ปัจจุบัน		อนาคต
	วิทย์ฯ	มนุษยฯ	
ระดับปริญญาบัณฑิต	3.67	126.7	
ระดับบัณฑิตศึกษา	85.25	46.58	
รวม	88.92	172.74	

ตอนที่ 7 ความพร้อมทางกายภาพ

7.1 ห้องสมุด

7.1.1 ห้องสมุดที่นักศึกษาสามารถค้นคว้าได้

☒ หลักสูตร ☒ คณะ

☒ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ อื่นๆ

7.1.2 ตำราหลักที่หาได้ในห้องสมุดตามที่ระบุในข้อ 7.1.1 มีจำนวน 500 เล่ม ได้แก่ ตำราด้านบริหารธุรกิจ
รัฐประศาสนศาสตร์ ด้านการบิน ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ฯลฯ

7.2 หากมีสิ่งประกอบอื่นที่ทำให้เกิดความพร้อม โปรดระบุชื่อและแหล่งค้นคว้า
ฐานข้อมูลออนไลน์

7.3 ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์

☐ มีเพียงพอแล้ว สำหรับนักศึกษาจำนวน.....คน สถานภาพการใช้งาน (ระบุ)

☒ ยังไม่เพียงพอ สิ่งที่ขาดคือ ห้องปฏิบัติการด้านการโรงแรม

วิธีแก้ปัญหาห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ คือ ขออนุมัติห้องปฏิบัติการเพิ่ม (กำลังดำเนินการ
ก่อสร้าง)

7.4 ห้องเรียนและห้องบรรยายขนาดใหญ่

☒ มีเพียงพอแล้ว

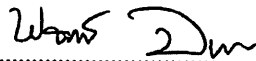
☐ ยังไม่เพียงพอ สิ่งที่ขาดคือ

วิธีแก้ปัญหา คือ

ตอนที่ 7 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพในรอบสามปี

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพในรอบสามปีของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ
และการโรงแรมมีผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ดังนี้

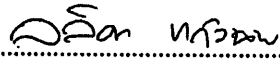
- 7.1 ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2559 มีคะแนนเฉลี่ย (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.) 2.64 อยู่ในระดับปานกลาง
 7.2 ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2558 มีคะแนนเฉลี่ย (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.) 2.52 อยู่ในระดับปานกลาง

ลงนาม..... 

(อาจารย์พัชรภรณ์ จันทรมาฏ)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการบริการและการโรงแรม (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

ลงนาม..... 

(อาจารย์สลิดา แก้วฉาย)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

ทั้งนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการวิชาการของคณะในการประชุมครั้งที่ 11/2560 เมื่อวันที่ 9 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

ลงนาม 

(อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพียร)

คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ